ATHARI FINANCIAL COOP-CA

Yaoundé, Cameroun

CANDIDATURES OUVERTES

CHARGÉ(E) CLIENTÈLE – Yaoundé

Support client · Business development

LIEU

Présentiel sur site · Type de contrat indéfini

Yaoundé, Cameroun

Salaire : 50 000 à 120 000 XAF par mois

CANDIDATURE

place(s) disponible(s)

Publiée le 18/11/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Dans le cadre de l'extension de son réseau et du renforcement de ses équipes, l'Établissement de Microfinance ATHARI FINANCIAL COOP-CA, spécialisé dans la collecte d'épargne journalière et le financement des activités génératrices de revenus, recrute un(e) Chargé(e) clientèle (H/F). Le / la Chargé(e) clientèle sera responsable du suivi personnalisé du portefeuille clients de la microfinance.

Missions / Responsabilités / Activités :

- Être l'interface principale entre l'établissement et ses clients,
- Assurer un accueil de qualité, la gestion des comptes et la satisfaction client.
- Accueillir, orienter et informer les clients à l'agence
- Gestion des opérations de guichet : ouverture de comptes, dépôts, retraits, virements
- Gestion des réclamations et résolution des litiges clients
- Suivi personnalisé du portefeuille clients
- S'assurer de la conformité des pièces nécessaires
- Promouvoir les produits d'épargne et de crédit
- Veiller à la confidentialité des informations clients

Compétences / Exigences / Qualités :

- Bac+2 / Bac+3 en Banque, Finance, Gestion, Communication, Marketing
- Excellente qualité relationnelle, sourire, patience et écoute
- Maîtrise des outils informatiques
- Très bonne moralité, discrétion et sens du service

Lieu : Yaoundé. Horaires : lundi à samedi – 07h10 à 18h30. Salaire : 50 000 – 120 000 FCFA / mois. Postuler au plus tôt. Document de candidature : Curriculum Vitae.

Envoyez vos documents de candidature à recrutement.atharifinancial@gmail.com ou au 689259032.

PRÉREQUIS

- Bac+2 / Bac+3 en Banque, Finance, Gestion, Communication, Marketing
- Excellente qualité relationnelle, patience et écoute
- Maîtrise des outils informatiques
- Très bonne moralité, discrétion et sens du service

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Curriculum Vitae (CV)

CONTACT RECRUTEMENT

689259032

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/chargee-clientele-yaounde
Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog

Retrouvez d’autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**