HR TALENTS PARTNERS

Abidjan, Côte d’Ivoire

CANDIDATURES OUVERTES

Chef(fe) D’Agence (H/F) - Abidjan

Tourisme & Voyages · Vente & Commerce

LIEU

Présentiel sur site · CDI

Abidjan, Côte d’Ivoire

Salaire : 1 000 000 à 1 500 000 XOF par mois

CANDIDATURE

1 place(s) disponible(s)

5 an(s) d’expérience minimum

Publiée le 19/10/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Nous recherchons un Chef(fe) d’Agence pour rejoindre notre équipe. Ce poste implique la gestion complète de l’activité de l’agence, comprenant la supervision opérationnelle, commerciale et administrative, afin de soutenir la croissance et la rentabilité de l’établissement dans un environnement dynamique.

Missions :

- Structurer et optimiser le fonctionnement interne de l’agence, en élaborant des procédures et en garantissant un service de haute qualité.
- Gérer l’activité quotidienne, notamment la supervision des opérations de billetterie, la réservation hôtelière et les services associés (visas, conciergerie), tout en veillant au respect des normes IATA et des règles des compagnies aériennes.
- Développer la clientèle, en fidélisant les clients existants et en prospectant de nouveaux, principalement des entreprises, pour accroître le portefeuille et la part de marché.
- Constituer et maintenir des relations solides avec les partenaires tels que les compagnies aériennes, les hôtels et autres prestataires, tout en assurant une veille tarifaire et concurrentielle.
- Organiser la gestion de l’équipe : planification, fixation d’objectifs, formation et évaluation pour maintenir une équipe performante, cooperative et bienveillante.
- Suivre la performance financière en contrôlant le chiffre d’affaires, les marges, les ventes et la gestion des encaissements, tout en proposant des actions pour améliorer la rentabilité.

- Produire des rapports réguliers pour la Direction Générale, en assurant la mise à jour des statistiques, la gestion des tableaux de bord et le suivi administratif global de l'agence.
- Atteindre des objectifs à six mois pour assurer le bon fonctionnement et la structuration des procédures internes, puis à un an pour la croissance du chiffre d'affaires, le développement des contrats et la consolidation des partenariats stratégiques.

Profil recherché pour le poste

I. Votre profil

1. Formation et expérience

- Bac+4/5 en tourisme ou en gestion commerciale.
- Au moins 5 ans d'expérience en agence de voyages, dont 1 an minimum à un poste de supervision.
- Une expérience de 2 ans ou plus en tant que responsable d'agence est appréciée.
- Expérience en billetterie aérienne indispensable. Une expérience en voyages d'affaires ou en voyages organisés est un plus.

2. Compétences techniques

- Formation IATA
- Maîtrise de la tarification aérienne, de l'émission et de la modification des billets
- Maîtrise des réservations hôtelières et de l'accompagnement des clients (visas, conciergerie)
- Atouts : négociation avec les clients et les fournisseurs, développement commercial auprès des entreprises, cotations de groupe, conception de voyages organisés, connaissance des NDC des compagnies aériennes

3. Outils

- GDS : Sabre et Amadeus indispensables, Galileo apprécié
- Pack Office, en particulier Word et Excel
- La connaissance du logiciel BORA est un plus

4. Langues

- Français : excellente maîtrise à l'écrit et à l'oral (C1)
- Anglais : niveau professionnel (B2), C1 apprécié
- Espagnol : niveau intermédiaire (B1), B2 apprécié

5. Qualités personnelles

- Leadership et sens des responsabilités

- Rigueur, intégrité et autonomie
- Excellent relationnel et sens du service client
- Disponibilité et réactivité
- Esprit d’initiative et capacité de négociation

Vous avez à la fois une solide expertise technique de la billetterie, un vrai sens commercial et le goût du management. Vous savez prendre des initiatives et faire avancer une équipe.

Ce que notre client offre

- Un poste en CDI, au statut cadre, avec une période d’essai de 3 mois
- Un rôle clé et visible, avec une réelle marge de manœuvre pour structurer et développer l’agence
- Un environnement dynamique, tourné vers l’excellence du service et le résultat, avec un management bienveillant et un fort esprit d’équipe
- Une rémunération attractive, selon le profil et l’expérience
- Un temps plein du lundi au vendredi, avec une présence possible le samedi matin (à discuter)

Critères de l'annonce

- Salaire proposé : 1 000 000 - 1 500 000 FCFA
- Niveau d'études : Bac+2 - Bac+3 - Bac+4 - Bac+5 et plus
- Langues exigées : anglais > bon niveau - français > courant
- Nombre de poste(s) : 1
- Management d'équipe : Oui

PRÉREQUIS

- Bac+4/5 en tourisme ou en gestion commerciale.
- Au moins 5 ans d’expérience en agence de voyages, dont 1 an minimum à un poste de supervision.
- Une expérience de 2 ans ou plus en tant que responsable d’agence est appréciée.
- Expérience en billetterie aérienne indispensable. Une expérience en voyages d’affaires ou en voyages organisés est un plus.
- Formation IATA
- Maîtrise de la tarification aérienne, de l’émission et de la modification des billets
- Maîtrise des réservations hôtelières et de l’accompagnement des clients (visas, conciergerie)
- GDS : Sabre et Amadeus indispensables, Galileo apprécié
- Pack Office, en particulier Word et Excel
- Français : excellente maîtrise à l’écrit et à l’oral (C1)
- Anglais : niveau professionnel (B2), C1 apprécié
- Espagnol : niveau intermédiaire (B1), B2 apprécié

CONTACT RECRUTEMENT

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/cheffe-dagence-hf-abidjan
HR TALENTS PARTNERS — Site web	https://www.hrtalentspartners.com/
Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog

Retrouvez d’autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**