

Groupe EVAME

Togo

CANDIDATURES OUVERTES

Customer Experience Division Lead

Stratégie marketing · Support client

LIEU

Présentiel sur site · Type de contrat indéfini

Togo

Salaire : Indéfini

CANDIDATURE

1 place(s) disponible(s)

Date limite de candidature : **19/10/2026**

Publiée le 07/10/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Le Groupe EVAME recrute un(e) Customer Experience Division Lead.

Mission : garantir la qualité, la cohérence et la mesure de la relation client sur l'ensemble des points de contact après l'achat : définir les standards de service, piloter le prestataire du centre d'appels et mettre en place un pilotage fondé sur la donnée client.

Le poste s'adresse à un profil passionné par l'expérience client et orienté résultats, désireux de contribuer à la transformation de la relation client.

Candidature via le lien de l'annonce avant le 19 octobre 2026 à 18h GMT.

Source : Afrique Emplois (Togo).

PRÉREQUIS

- Standards de service et expérience client
- Pilotage d'un prestataire de centre d'appels
- Pilotage fondé sur la donnée client
- Orientation résultats

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Curriculum Vitae (CV)
- Lettre de motivation

CONTACT RECRUTEMENT

emploi@evamegroup.com

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/customer-experience-division-lead
----------------	---

Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog
-------------------	---

Retrouvez d'autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**