Promark Strategies

Douala, Cameroun

OFFRE CLÔTURÉE

Customer Support Associate (H/F)

Support client · Hôtellerie

LIEU

Présentiel sur site · Type de contrat indéfini

Douala, Cameroun

Salaire : Indéfini

CANDIDATURE

1 place(s) disponible(s)

Date limite de candidature : **10/10/2026**

Publiée le 06/10/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Promark Strategies recherche, pour une équipe hôtelière à Douala, un(e) Customer Support Associate professionnel(le), organisé(e) et orienté(e) satisfaction client. Poste à temps plein, salaire fixe.

Missions :

- Accueillir et assister les clients avec courtoisie et efficacité.
- Traiter rapidement les demandes et réclamations.
- Gérer les tâches administratives liées au suivi client.
- Contribuer à une expérience client irréprochable.

Candidature : CV actualisé par e-mail à natashaigba03@gmail.com ou par WhatsApp au +237 640 657 197. Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Source : Job in Cameroun, publiée le 30/09/2026.

PRÉREQUIS

- Bilinguisme français-anglais impératif
- Microsoft Office
- Logiciels CRM (atout)
- Excellente communication et relation client
- Expérience en hôtellerie, accueil ou service client (appréciée)

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Curriculum Vitae (CV)

CONTACT RECRUTEMENT

natashaigba03@gmail.com

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/customer-support-associate-hf
Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog

Retrouvez d’autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**