SAASA B2E Management Sarl

Yaoundé, Cameroun

OFFRE CLÔTURÉE

Filtreur

Sécurité & Gardiennage · Vente au détail

LIEU

Présentiel sur site · CDI

Elig Essono, Yaoundé, Centre, Cameroun

Salaire : Indéfini

CANDIDATURE

place(s) disponible(s)

Date limite de candidature : **02/11/2026**

Publiée le 19/10/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Résumé du poste

L’Agent de contrôle des marchandises à la sortie joue un rôle essentiel dans les opérations du magasin en assurant la vérification finale avant que les clients ne quittent les locaux. Son objectif principal est de réduire les pertes de stock, de prévenir les vols et de garantir l’exactitude des transactions en vérifiant systématiquement les reçus des clients et en les comparant aux articles qu’ils transportent. Ce poste exige une grande vigilance, un sens aigu du détail ainsi qu’un excellent sens de l’accueil et du service à la clientèle.

Principales responsabilités

- Vérification des marchandises : Comparer les articles présents dans les chariots, les paniers ou les sacs avec les lignes figurant sur les reçus, afin de s’assurer que les quantités, les descriptions des produits et les références des articles (SKU) correspondent parfaitement.
- Inspection des articles à risque : Accorder une attention particulière aux marchandises non emballées, aux appareils électroniques de grande valeur, aux articles vendus en vrac ainsi qu’aux produits placés sur le niveau inférieur des chariots.
- Résolution des écarts : Identifier les erreurs de double facturation ou les articles non scannés. Orienter calmement et professionnellement les clients vers le service clientèle ou les caissiers afin de corriger les erreurs de facturation, sans leur attribuer de responsabilité.
- Collaboration à la prévention des pertes : Surveiller les zones de sortie afin de détecter tout comportement suspect, toute tentative de contournement des contrôles ou toute faille de sécurité, et signaler immédiatement les incidents à l’équipe chargée de la protection des biens ou à la direction du magasin.

- Gestion des flux de clients : Assurer une circulation fluide et organisée aux points de sortie, en limitant les encombrements, notamment pendant les heures de forte affluence.
- Relations avec la clientèle : Représenter l’entreprise lors du dernier contact avec les clients, en veillant à ce que chaque interaction à la sortie se termine par un remerciement chaleureux et une expérience client positive.

Qualifications et compétences requises

- Formation : Niveau minimum GCE O-Level, BAC ou diplôme équivalent.
- Langues : Bilingue, avec une excellente maîtrise du français et une connaissance pratique de l’anglais.
- Aptitudes physiques : Être en bonne condition physique, jouir d’une bonne santé et être capable de rester debout pendant de longues périodes.
- Intégrité : Faire preuve d’une grande honnêteté et d’un sens élevé de la fiabilité.
- Compétences comportementales : Être poli, observateur et posséder une solide éthique professionnelle.

Documents de candidature

- Curriculum Vitae

Instructions de candidature

Envoyez-nous vos documents de candidature à l'adresse email hr.intern.saasab2e@gmail.com

PRÉREQUIS

- Formation : Niveau minimum GCE O-Level, BAC ou diplôme équivalent.
- Langues : Bilingue, avec une excellente maîtrise du français et une connaissance pratique de l’anglais.
- Aptitudes physiques : Être en bonne condition physique, jouir d’une bonne santé et être capable de rester debout pendant de longues périodes.
- Intégrité : Faire preuve d’une grande honnêteté et d’un sens élevé de la fiabilité.
- Compétences comportementales : Être poli, observateur et posséder une solide éthique professionnelle.

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Curriculum Vitae (CV)

CONTACT RECRUTEMENT

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/filtreur
Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog

Retrouvez d’autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**