MATRIX TELECOMS S.A

Yaoundé, Cameroun

CANDIDATURES OUVERTES

Gestionnaire de la Relation Client (H/F) – Yaoundé

Support client · Business development

LIEU

Présentiel sur site · Type de contrat indéfini

Yaoundé, Cameroun

Salaire : Indéfini

CANDIDATURE

place(s) disponible(s)

Date limite de candidature : **30/11/2026**

Publiée le 13/11/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Nous recrutons : Gestionnaire de la Relation Client (H/F)

Localisation : Yaoundé

Vos principales missions :

- Assurer les visites de routine et développer une relation de proximité avec les clients.
- Réaliser les opérations de recouvrement et assurer le suivi des comptes clients.
- Gérer les résiliations, suspensions et mutations des comptes dans le respect des procédures.
- Élaborer les reportings et analyser les indicateurs d'activité afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de service.

Profil recherché : Bac+4 ou Bac+5 en Gestion, Commerce, Marketing ou dans un domaine connexe.

Expérience en : gestion de la relation client ; recouvrement ; utilisation d'outils ERP et CRM.

Niveau académique minimum : Master. Documents de candidature : lettre de motivation, Curriculum Vitae.

Envoyez votre CV ainsi que votre lettre de motivation à recrutement@iccnet.cm avec pour objet : Candidature au poste de Gestionnaire de la Relation Client. Date limite de candidature : 30 novembre 2026.

PRÉREQUIS

- Bac+4 ou Bac+5 en Gestion, Commerce, Marketing ou domaine connexe
- Expérience en gestion de la relation client
- Expérience en recouvrement
- Utilisation d'outils ERP et CRM

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Lettre de motivation
- Curriculum Vitae (CV)

CONTACT RECRUTEMENT

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/gestionnaire-de-la-relation-client-hf-yaounde
Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog

Retrouvez d’autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**