Ebony Hotel

Douala, Cameroun

CANDIDATURES OUVERTES

Night Auditor – Douala

Audit & contrôle de gestion · Hôtellerie

LIEU

Présentiel sur site · Type de contrat indéfini

Akwa, Douala, Cameroun

Salaire : Indéfini

CANDIDATURE

place(s) disponible(s)

Publiée le 18/11/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Assurer la continuité des opérations de réception pendant la nuit, réaliser les contrôles et la clôture journalière des opérations hôtelières, vérifier la cohérence des ventes, encaissements et comptes clients, et garantir une transmission fiable à l'équipe de jour. Veiller à l'accueil et à la sécurité des clients durant le service nocturne.

Missions / Responsabilités / Activités :

- Accueillir les clients arrivant tardivement, traiter les arrivées et départs autorisés, répondre aux appels et demandes et assurer les formalités de réception.
- Vérifier les transactions de la journée, les prestations consommées, les tarifs appliqués, les factures, paiements, comptes clients et justificatifs disponibles.
- Exécuter la procédure de night audit et de clôture dans le logiciel hôtelier, dans la limite de ses habilitations ; signaler toute anomalie avant validation.
- Comparer les ventes enregistrées avec les encaissements et moyens de paiement ; contrôler les fonds de caisse selon la procédure et documenter les écarts.
- Contrôler les folios, extras, transferts de charges, avances, dépôts et factures en attente ; faire corriger les erreurs par les personnes habilitées.
- Vérifier les arrivées attendues, no-shows, départs prévus, chambres occupées et demandes particulières ; actualiser les informations dans le système.
- Préparer les rapports de clôture, d'occupation, de revenus, d'encaissement et d'anomalies destinés à la Direction et à la comptabilité.
- Rédiger un rapport de passation précis : clients attendus, demandes en cours, incidents, paiements à suivre, chambres bloquées et actions non finalisées.

- Gérer les demandes nocturnes relevant de son périmètre, traiter les réclamations simples et solliciter le responsable d'astreinte si une décision est nécessaire.
- Appliquer les consignes de sécurité, surveiller les accès selon les procédures et signaler les situations inhabituelles ou urgentes.
- Coordonner les interventions nocturnes avec la sécurité, la maintenance, le housekeeping et la restauration.
- Protéger les données clients et financières, les identifiants et les documents de clôture ; ne jamais partager ses accès ni contourner les contrôles.

Compétences / Exigences / Qualités :

Opérations de réception ; procédures de night audit et de clôture ; utilisation d'un logiciel hôtelier (PMS) ; contrôle des factures et encaissements ; rapprochement de caisse ; notions de comptabilité et de contrôle interne ; rédaction de rapports et outils bureautiques.

Intégrité, fiabilité, vigilance, concentration, rigueur, autonomie, discrétion, sens du service et calme face aux imprévus.

Formation en hôtellerie, réception, comptabilité, gestion ou domaine équivalent. Expérience en réception hôtelière, caisse ou contrôle de nuit souhaitée. Maîtrise d'un PMS appréciée. Français requis ; anglais opérationnel souhaité.

Postuler au plus tôt. Document de candidature : Curriculum Vitae. Postuler en ligne ou envoyer les documents à resourceshumaines@ebony-hotel.com.

PRÉREQUIS

- Formation en hôtellerie, réception, comptabilité, gestion ou équivalent
- Expérience en réception hôtelière, caisse ou contrôle de nuit souhaitée
- Maîtrise d'un PMS appréciée
- Français requis ; anglais opérationnel souhaité
- Intégrité, vigilance, rigueur et discrétion

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Curriculum Vitae (CV)

CONTACT RECRUTEMENT

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/night-auditor-douala
Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog

Retrouvez d’autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**