centre de formation professionnelle ACF

Douala, Cameroun

OFFRE CLÔTURÉE

TÉLÉCONSEILLER – Douala

Support client · Vente au détail

LIEU

Présentiel sur site · CDI

Douala, Cameroun

Salaire : Indéfini

CANDIDATURE

place(s) disponible(s)

Date limite de candidature : **26/11/2026**

Publiée le 13/11/2026

DESCRIPTION DU POSTE

Le centre de formation professionnelle ACF, situé à Douala, recrute un(e) Téléconseiller(e) pour renforcer son service client.

Le titulaire aura pour mission de répondre aux appels entrants, d'informer les prospects sur les programmes de formation et de gérer les prises de rendez-vous.

Ce poste est à temps plein, en contrat CDI, avec une rémunération attractive et des possibilités d'évolution au sein de l'institution.

Missions / Responsabilités / Activités :

- Répondre aux appels entrants et assurer un suivi qualité
- Fournir des informations précises sur les formations proposées
- Enregistrer les données clients dans le CRM
- Planifier les rendez-vous et assurer la prise de contact
- Traiter les réclamations et orienter les demandes
- Participer aux réunions d'équipe et aux formations internes

Compétences / Exigences / Qualités :

- Bonne maîtrise du français oral et écrit
- Aisance relationnelle et sens du service
- Maîtrise des outils bureautiques (MS Office) et du CRM
- Capacité à travailler en équipe
- Expérience de 0 à 1 an en centre d'appel est un atout

Avantages : commission sur inscription.

Niveau d'expérience : Junior / Débutant (moins d'un an). Niveau académique minimum : CAP / BEPC. Document de candidature : Curriculum Vitae. Postulez directement sur la plateforme Doopinet Jobs en soumettant votre CV.

PRÉREQUIS

- Bonne maîtrise du français oral et écrit
- Aisance relationnelle et sens du service
- Maîtrise de MS Office et du CRM
- Capacité à travailler en équipe
- Expérience de 0 à 1 an en centre d'appel est un atout
- CAP / BEPC minimum

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Curriculum Vitae (CV)

CONTACT RECRUTEMENT

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/teleconseiller-douala
Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog

Retrouvez d’autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**