

Clinique Dentaire La Couronne

Yaoundé, Cameroun

CANDIDATURES OUVERTES

Téléconseillère bilingue français-anglais - Clinique Dentaire La Couronne, Yaoundé

Assistance administrative · Support client

LIEU

Présentiel sur site · Type de contrat indéfini
Yaoundé, Cameroun
Salaire : Indéfini

CANDIDATURE

1 place(s) disponible(s)
2 an(s) d'expérience minimum
Publiée le 09/10/2026

DESCRIPTION DU POSTE

La Clinique Dentaire La Couronne recrute une Téléconseillère Bilingue Français-Anglais à Yaoundé pour son département Relation et Suivi Patients.

Missions : gérer les appels entrants et sortants, accueillir et orienter les patients, suivre rendez-vous, traitements et devis, effectuer les relances, gérer et archiver les dossiers patients, traiter les réclamations et coordonner les échanges avec l'équipe médicale.

Profil : candidate de sexe féminin, au moins 2 ans d'expérience en téléconseil, relation client, centre d'appels, secrétariat médical ou accueil ; excellente maîtrise du français et de l'anglais, bonne élocution, écoute, empathie, rigueur, discrétion et maîtrise des outils informatiques.

Travail en rotation avec horaires décalés ; une partie de la sélection se déroule par téléphone et en anglais.

Candidature : CV actualisé, photo et références professionnelles par e-mail (adresse indiquée dans l'annonce), objet « Candidature - Téléconseillère bilingue CDC ».

Source : Job Cameroun, publiée le 09/10/2026.

PRÉREQUIS

- Au moins 2 ans en téléconseil, relation client, centre d'appels, secrétariat médical ou accueil
- Français et anglais courants (test téléphonique en anglais)
- Écoute, empathie, rigueur, discrétion, outils informatiques
- Disponibilité pour horaires en rotation

DOCUMENTS À FOURNIR POUR CANDIDATER

- Curriculum Vitae (CV)

CONTACT RECRUTEMENT

LIENS UTILES

Offre en ligne	https://middlefolio.online/offers/teleconseillere-bilingue-francais-anglais-clinique-dentaire-la-couronne-yaounde
----------------	---

Blog Middle Folio	https://middlefolio.online/blog
-------------------	---

Retrouvez d'autres offres et entreprises sur Middle Folio : **middlefolio.online**